



MAIS VALOR PARA VOCÊ

Integração de dados, eficiência e otimização de processos

Plataforma SOUL MV permite agilidade, segurança e integração de dados para Caixa de Assistência dos Servidores do Mato Grosso do Sul

Cliente MV há mais de 10 anos, a Cassems conquistou eficiência na prestação de serviços assistenciais por meio de soluções tecnológicas



10

Unidades espalhadas pelo Mato Grosso do Sul

28

Centros Odontológicos

450

Leitos de Atendimento

+ de 2 mil

funcionários da instituição

8

Centros Médicos

76

Unidades de Atendimento

230

mil beneficiários usuários da operadora.

*Dados referentes a 2022

“

“A MV está sempre inovando, as suas tecnologias agregaram muito a qualidade do atendimento que prestamos, trazendo mais agilidade, segurança e controle dos serviços que oferecemos aos nossos usuários”

”

Sandra Ortega

Superintendente Administrativo
Financeira da Cassems



Caixa de Assistência dos Servidores do Estado de Mato Grosso do Sul | Cassems



ENTREVISTA | Sandra Ortega

Superintendente Administrativo Financeira da Cassems

Entrevista

Proporcionar bem-estar, assistência à saúde, promoção social por meio de ações preventivas, que unem tecnologia e humanização do atendimento. É com esse propósito que a Caixa de Assistência dos Servidores do Mato Grosso do Sul (Cassems), oferece desde 2000, serviço de saúde essencial aos servidores públicos do estado. Com aproximadamente 230 mil beneficiários espalhados por hospitais na região, a Cassems preza pela importância de promover a máxima qualidade aos seus usuários, e por isso adotou o SOUL MV como alavanca para ampliar a qualidade dos serviços oferecidos.

Cliente da MV há mais de 10 anos, a Cassems utiliza a plataforma SOUL MV para oferecer uma estrutura qualificada, que atenda todas as necessidades assistenciais e gerenciais da instituição. De acordo com Sandra Ortega, superintendente Administrativo Financeira da Cassems, a solução permite mais agilidade e assertividade dos serviços. "A MV está sempre inovando, as suas tecnologias agregaram muito a qualidade do atendimento que prestamos, trazendo mais agilidade, segurança e controle dos serviços que oferecemos aos nossos usuários", informa Ortega.

Plataforma capaz de coletar, armazenar, integrar dados e emitir alertas para evitar erros, o SOUL MV trouxe para a instituição a redução de erros e aumentou a eficiência na execução dos processos operacionais. A coleta de informações que é realizada pela solução ainda disponibiliza indicadores seguros que auxiliam tomadas de decisões, além de prevenir as perdas financeiras da instituição e ajudar no cumprimento das exigências legais junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

"Usamos o sistema da MV em todos os 10 hospitais da Cassems. As ferramentas trouxeram um ganho significativo da nossa segurança, na confidencialidade dos dados, melhorias na qualidade e otimização dos serviços, além de permitir a unificação dos processos que realizamos na nossa rede", destaca a superintendente.

Para o diretor das Unidades Hospitalares da



